

Informationen für Kunden, Lieferanten und Dienstleister zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Firma Ziegener + Frick GmbH

Zwecke der Verarbeitung & Rechtsgrundlage

Die Firma Ziegener + Frick GmbH erhebt personenbezogene Daten:

- zur Erstellung oder zum Einholen von Angeboten
- zur Abwicklung, Ausführung und Erteilung von Aufträgen/Bestellungen
- zur Produktion/Fertigung
- zur Erfüllung von Verträgen
- zur Rechnungsabwicklung und für Bezahlungsvergänge

Rechtliche Grundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 b, c, f DS-GVO (Erfüllung des Geschäftszweckes, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Wahrung berechtigter Interessen)

Ferner verwendet Ziegener + Frick personenbezogene Daten ihrer Bestandskunden, um sie über Angebote und Neuerungen hinsichtlich der von ihnen erworbenen Lösungen und beauftragten Leistungen zu informieren und nutzt Daten für Kundenbindung. Diese Verarbeitung beruht auf der Wahrung berechtigter Interessen nach Artikel 6 Abs. 1 f DS-GVO oder einer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 a DS-GVO.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit schriftlich und in einfacher Form bei der verantwortlichen Stelle (Ziegener + Frick GmbH, s. Adresse unten) widerrufen. Die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Hierfür reicht eine telefonische oder schriftliche Nachricht an Ziegener + Frick.

Speicherdauer

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten richtet sich nach den rechtlichen Löscho- und Aufbewahrungsfristen:

- Werbung/Marketing: 3 Jahre
- Produktion/Fertigung: 3 Jahre
- Customer-Relationship-Management: 3 Jahre
- Geschäftsbriefe: 6 Jahre
- Abrechnungsdaten: 10 Jahre
- Auftragsverwaltung: 10 Jahre
- Kommunikation: 10 Jahre
- Verträge: 10 Jahre
- Elektronischer Zahlungsverkehr: 10 Jahre

Weiterverarbeitung, Weitergabe und Konsequenzen der Nichtbereitstellung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu keinem anderen Zweck als den oben genannten.

Wir geben Kundendaten nur im Zuge der Auftragsabwicklung/Bestellabwicklung weiter (z. B. Name und Adressdaten an Lieferanten). Daten von Lieferanten und Dienstleistern geben wir nicht an Dritte weiter.

Wir erheben von Ihnen nur solche Daten als Pflichtangaben, die für die Erstellung eines Angebotes, die Beauftragung, den Abschluss eines Vertrages und die Erfüllung einer beauftragten Leistung unabdingbar sind. Weitere Angaben sind freiwillig. Eine

Nichtbereitstellung von Pflichtangaben würde dazu führen, dass wir für Sie kein Angebot erstellen und Ihren Auftrag/Ihre Bestellung nicht ausführen können, mit Ihnen keinen Vertrag schließen oder Sie nicht beauftragen können.

Rechte der Betroffenen

Sie können von uns Auskunft hinsichtlich Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Auf Wunsch erhalten Sie von uns auch eine Kopie oder eine Datei mit Ihren Daten. Sie können im Zuge Ihres Rechtes auf Datenportabilität auch verlangen, dass wir die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Außerdem haben Sie das Recht, von uns eine Berichtigung Ihrer Daten, eine Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Es besteht des Weiteren ein Recht auf Widerruf. Für die Wahrnehmung dieser Rechte reicht ein einfaches Schreiben an die verantwortliche Stelle (Ziegener + Frick GmbH, s. Adresse unten).

Beschwerderecht

Des Weiteren sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auch darauf hinzuweisen, dass Sie ein Beschwerderecht haben, wenn Sie feststellen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einem Verantwortlichen nicht rechtskonform verarbeitet werden oder dieser Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten nicht angemessen umsetzt. Zuständig für solche Beschwerden ist die Aufsichtsbehörde

Für Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Ziegener + Frick GmbH stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Verantwortliche Stelle:



Ziegener + Frick GmbH
Herr Günther Lutz, Frau Vanessa Lutz
Interner Ansprechpartner Datenschutz: Frau Monika Lutz

Schillerstraße 50
74248 Ellhofen

Telefon: +49 (0)7134 - 139 92-0
Telefax: +49 (0)7134 - 139 92-93
E-Mail: [kontakt\(at\)ziegener-frick.de](mailto:kontakt(at)ziegener-frick.de)

<http://www.ziegener-frick.de>